

2017 年政府信息公开工作年度报告

省政府办公厅政府信息与政务公开处：

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅关于加强和规范政府信息公开情况统计报送工作的通知》（国办发【2014】32号）和省政府办公厅政府信息公开工作的部署与要求，特编制山东省旅游发展委 2017 年度政府信息公开工作报告。本年度报告数据统计期限为 2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、政府信息公开工作概述

2017 年，我委严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省人民政府办公厅关于印发当前政府信息公开工作要点的通知》（鲁政办发〔2015〕25 号）的部署与要求，认真贯彻落实省政府信息公开工作各项要求，紧紧围绕我委工作职能和中心工作，强化措施，扎实推进，在政府信息公开的组织领导和制度建设、发布解读、回应社会关切和互动交流、重点领域政府信息公开工作推进、主动公开政府信息以及公开平台建设、政府信息公开申请办理、政府信息公开保密审查及监督检查、所属事业单位信息公开工作推进和落实等方面狠下功夫，取得显著成效。

二、政府信息公开的组织领导和制度建设情况

我委把政务公开工作作为促进旅游业转型升级的重要抓手，提高行政透明度、维护公众知情权的重要措施，建设服务型机关的必要途径。2017年，我委政务公开工作由委主要负责人牵头，分管领导具体负责，委办公室为政务公开工作牵头部门，统筹做好信息公开、政策解读等工作，并及时对各处室、直属单位做好指导、协调、督促；各处室、直属单位确定一名分管领导和一名信息员，负责组织、制作、审核及公开本单位政府信息；数据和信息中心配合委办公室和各处室、单位做好相关具体工作，保障我委政务公开工作顺利开展。今年9月份，我委印发了《山东省旅游发展委员会政务公开工作（考核）实施方案》（鲁旅办发[2017]61号）文件，将政务公开工作切实贯穿到各处室、单位的日常工作中，建立信息公开工作的长效机制。

三、主动公开政府信息以及公开平台建设情况

2017年，我委大力加强政务公开渠道建设，建立了涵盖网站、新媒体、APP全媒体式的政务公开渠道体系。网站包括省政府官网政务公开专栏、山东旅游政务网和好客山东网。2017年，按照省政府对门户网站建设标准特别是信息公开的有关要求，我委对山东旅游政务网进行全面改版升级，设立政务公开专栏，并将专栏放在网站的首要位置，强化政务公开内容的全面完整，突出政务公开的各项程序措施，为广大

人民群众提供全面、及时、准确的政务信息。2017年5月，好客山东网完成改版正式上线运行，新网站以“全域全程、及时智能”为建设理念，集旅游政务服务、市场营销、信息服务、行业管理、招商引资、产品预订于一体，实现全要素全产业链一站式公共服务，涵盖17万条信息，全方位服务大众。新媒体平台即微博、微信、客户端、APP。我委官方微博目前粉丝总数达到967万，微信粉丝总数76万，客户端粉丝总数超过25000人，庞大的粉丝群体有效拓宽了信息受众范围。2017年度，我委累计主动公开政府信息19460条。其中，政府网站公开信息5235条，微博公开信息6505条，阅读总量高达一亿四千万；微信公开信息2504条，阅读总量达479万；客户端公开信息5117条，阅读总量达874万。回应公众关注热点19973次，其中，微博微信回应事件18934次，其他方式回应事件864次。

四、依申请公开和收费免情况

2017年1月1日至12月31日，我委共受理政府信息依申请公开申请9件，全部为信息查询和业务咨询，均已按时答复。2017年，我委在办理依申请公开工作中，未向申请人收取费用。

五、因政府信息公开申请提起行政复议和行政诉讼情况

2017年，我委未出现因政府信息公开而引起申请行政复议和提起行政诉讼的情况。

六、政府信息公开保密审查及监督检查情况

我委一直高度重视信息公开保密审查和监督检查工作，将其作为我委政务公开工作的必要保障措施。一是成立由分管委领导任组长，机关各处室负责人及有关工作人员为成员的专门领导小组，并由办公室具体负责保密审查的日常工作，对拟公开的公文、信息是否涉密进行严格把关。二是把保密工作列入年度重点工作计划，明确分工，确定责任人，并进行年度考核。三是我委多次召开保密工作会议，处理新情况、解决新问题、研究新方法，为严格贯彻落实保密工作提供有力保障。四是各相关部门积极开展保密教育，宣传保密工作的重要意义，开展各类保密知识培训，并认真开展保密自查工作。

七、所属事业单位信息公开工作推进情况

我委始终把所属事业单位信息公开工作与机关各处室信息公开工作放在同等重要的地位来抓，做到各项工作一起谋划、一起布置、一起落实，一起接受监督检查。各事业单位根据政府信息公开的要求，明确负责信息公开工作的部门和人员，按照委政务公开相关制度开展信息公开工作，依托山东旅游政务网为主要渠道开展政务公开工作。2017年，邀请省内知名专家来我委授课，为机关各处室、所属事业单位召开政府信息公开工作专题培训会，传达学习国务院办公厅和省政府办公厅下发的关于政府信息公开工作的文件精神，

并由委领导对全委政府信息公开工作提出明确要求。通过培训各单位进一步增强了政府信息公开工作责任感，提高了工作能力。

八、政府信息公开工作存在的主要问题和改进情况

我委虽然在政府信息公开工作方面做了大量工作，但与旅游发展的形势和旅游者的期待相比，还有一定差距。从存在问题看，我委信息工作仍然存在人手少、兼职多、处室间业务联动配合不够等问题，对部分政策解读宣传有时做得不到位，有些工作重部署轻落实。对这些问题，我们将在今后的工作中采取措施加以改进提高，进一步加大信息公开工作力度，切实做到信息公开与各项业务工作同步部署、同步推进，增强信息公开实效，提高工作透明度和公信力。一是进一步加强政府信息公开工作的组织领导。不断完善政府信息公开工作的领导体制，加强政府信息公开工作队伍建设，不断提升政府信息公开整体工作水平。二是进一步建立完善工作机制。在现有基础上，进一步建立完善科学高效的政府信息公开工作机制，特别是政府信息主动公开机制、政府信息发布保密审查机制、政府信息依申请公开机制、政府信息公开考核与监督机制进一步细化完善。三是进一步推动政府信息公开工作创新。围绕政府信息公开工作的新情况、新问题，加强调查研究，深入总结研究新形势下政府信息公开工作的特点和规律，积极探索推进政府信息公开工作的新思路、新

举措、新办法，不断完善政府信息公开的制度和措施，不断提高政府信息公开工作的质量和水平。

九、下步工作打算

为持续推进政府信息公开工作，提高工作水平，在今后的工作中，我委将严格按照国家、省政府办公厅政府信息公开的相关要求，进一步做好信息公开的各项工作。一是大力推进重点领域信息公开。推进“放管服”改革公开、财政预决算和“三公”经费公开、重大建设项目公开、新旧动能转换工作信息公开、精准扶贫信息公开，以及旅游市场监管信息公开等。二是加大政策解读与回应关切力度。进一步明确解读范围、落实解读责任、规范解读程序、畅通解读渠道，对以我委名义印发的政策性文件、法规等，更多运用数字、图片、图表等多种方式解读政策文件。积极回应公众关切，并着力提高回应渠道的畅通性、多样性、时效性。三是规范依申请公开。设置网站、信函两种申请渠道，继续畅通依申请渠道，提供申请结果的查询功能，按照省政府办公厅相关要求设定统一的回复格式，进一步提高申请答复的规范性。

山东省旅游发展委员会办公室

2018年1月25日

2017 年度政府信息公开工作情况统计表

(省政府各部门、各直属机构)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数	条	2
其中：主动公开规范性文件数	条	2
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		19458
1. 政府公报公开政府信息数	条	100
2. 政府网站公开政府信息数	条	5235
3. 政务微博公开政府信息数	条	6505
4. 政务微信公开政府信息数	条	2504
5. 其他方式公开政府信息数	条	5114
二、回应解读情况		1981
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数	次	19973
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		19810
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	4
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	1
2. 政府网站在线访谈次数	次	5
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	1
3. 政策解读稿件发布数	篇	3
4. 微博微信回应事件数	次	18934
5. 其他方式回应事件数	次	864
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	9
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	9
4. 信函申请数	件	0
5. 其他形式	件	0
(二) 申请办结数	件	9
1. 按时办结数	件	9

2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	9
1. 属于已主动公开范围数	件	1
2. 同意公开答复数	件	7
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	1
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	1
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	1
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、被举报投诉数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
七、向图书馆、档案馆等查阅场所报送信息数	条	8
(一) 纸质文件数	条	8
(二) 电子文件数	条	0
八、依申请公开信息收取的费用	万元	0
九、机构建设和保障经费情况	/	
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1

(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	2
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	2
1. 专职人员数 (不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	0
2. 兼职人员数	人	2
(四) 政府信息公开专项经费 (不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维	万元	5
十、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	2
(二) 举办各类培训班数	次	1
(三) 接受培训人员数	人次	30

(注: 各子栏目数总数要等于总栏目数量)